KOKUYO

パーソナル文書管理ソフトウェア

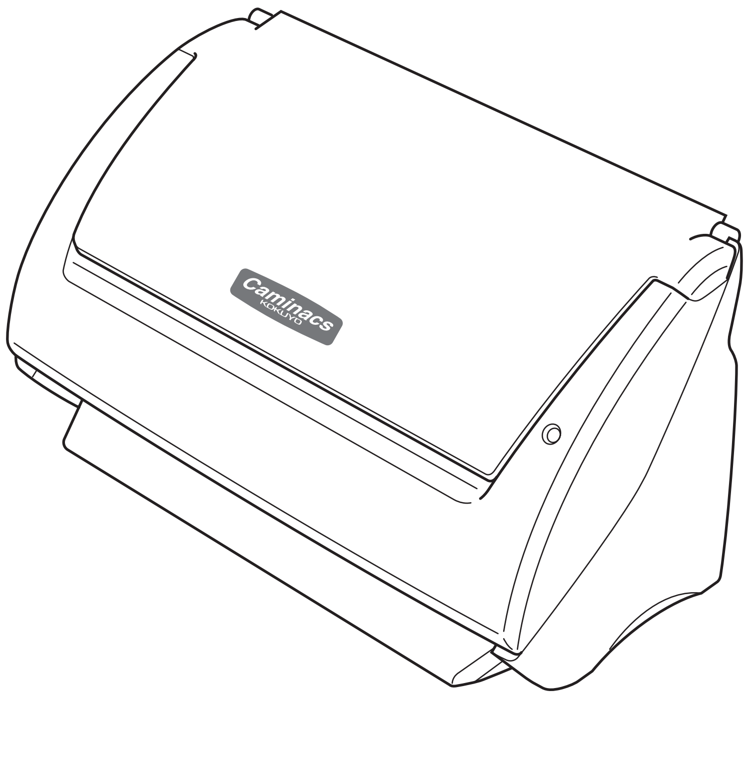
さくっとファイリング by

Caminacs

Personal Document Scanner

for Windows

パーソナルドキュメントスキャナ
〈さくっとファイリング by Caminacs〉 | NS-CA1
ユーザーズガイド



はじめに

商品全体についてのご注意

●簡易マニュアルには、保証書が添付されています。お買い上げの際に「販売店名」、「お買い上げ日」など必要事項の記入をご確認いただき、必ず販売店からお受け取りください。

ご注意

「販売店名」「お買い上げ日」の記入がないと、保証を受けることができませんので、必ずご確認ください。

●この商品は日本国内専用です。
●本書の内容については予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。
●本書の内容の一部、または全部を無断で転載することはお断りいたします。
●この商品の使用に起因する損害や逸失利益の請求などにつきましては、弊社は、いかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
※Microsoft、Windowsは、Microsoft Corporation の登録商標です。
※その他、記載の会社名および商品名は、すべて各社の商標または登録商標です。なお、本文中では™、®マークは明記しておりません。

複製についてのご注意

紙幣・貨幣、政府発行の有価証券およびパスポート、公共団体や民間団体発行の免許証、許可証、公文書、私文書などの複製は違法となりますので、絶対に行わないでください。

著作権についてのご注意

著作権の対象となる絵画、版画、地図、図面、写真など、第三者の著作物の一部、または全部を個人でのご利用以外に、無断で複製することは禁止されていますので行わないでください。

廃棄について

商品の廃棄、処分に関しては、廃棄、処分する地域の条例に従って行ってください。

安全上のご注意

ご使用になる前によくお読みいただき、必ずお守りください。

- この項目では、お使いになる方や他の人への危害や損害を未然に防ぎ、この商品を安全にご使用いただくための注意事項を記載しています。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に、大切に保管してください。

それぞれの表示と意味は、以下の通りです。

⚠警告	この表示は、「取り扱いを誤ると、死亡または重傷を負う可能性がある」内容です。
⚠注意	この表示は、「取り扱いを誤ると、軽傷を負うかまたは、物的損害が発生する可能性がある」内容です。

お守りいただく内容の種類を、以下の絵表示で区分しています。

この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

商品全体に関する注意事項

⚠警告

この商品は、日本国内専用です。日本国内以外で使用しないでください。
感電・故障の原因になります。

この商品は、室内または屋内用です。屋外での使用や保管はしないでください。
感電・火災・故障の原因になります。

直射日光があたる場所、極端な温度条件下、油煙や湯気、湿気、ホコリの多い場所、冷暖房器具などの近く、振動や強い磁気を発生する電化製品の近くでの使用や保管はしないでください。
感電・発火・故障・動作不良の原因になります。

本体や同梱品が入っていた袋は、お子様の手の届かない場所に保管・廃棄してください。
お子様がかぶって遊ぶと、窒息のおそれがあります。

商品の分解や改造は、絶対にしないでください。
感電・発火・けが・故障の原因になります。

商品に水をかけたり、飲み物をこぼしたり、ぬらしたりしないでください。
感電・発火・故障の原因になります。

ぬれた手で商品を触らないでください。
感電・故障の原因になります。

商品を落としたり、踏んだり、強い衝撃を与えたりしないでください。
感電・ショート・発火・破損・故障の原因になります。

商品全体に関する注意事項

⚠ 注意

乱暴な取り扱いや用途以外の使用はしないでください。
けが・故障・破損の原因になります。

商品が破損・故障したままで使用しないでください。
感電・ショート・発火の原因になります。
商品が破損・故障したときの修理は、お買い上げの「販売店」にご依頼ください。

不安定な場所で使用しないでください。
落下により、けが・故障・破損の原因になります。

商品を布などで覆った状態で使用しないでください。
熱がこもって感電・発火・故障の原因になります。

商品を火中に投入しないでください。
けが・故障・破損の原因になります。

この商品を他の人が使用するときは、この取扱説明書をよく読んでから使用するようにご指導ください。

キャリアシートの取り扱いは注意してください。
手を切るなどけがの原因になります。

本体に関する注意事項

⚠ 警告

本体の原稿挿入口やコード・ケーブル差込口、可動部のすき間、本体内部に指や異物などを入れないでください。
感電・発火・けが・故障・破損の原因になります。
万一、異物が入ってしまった場合は、直ちに電源を切り、ACアダプタ・USBケーブルを本体から抜いて、お買い上げの「販売店」または弊社の「お客様相談室」にご相談ください。

商品から煙が出たり、変な臭いがするなど、異常を感じたときは、直ちに電源を切り、ACアダプタ・USBケーブルを抜いて、お買い上げの「販売店」または弊社の「お客様相談室」にご相談ください。
そのまま使用していますと、発火・感電・故障の原因になります。

本体に関する注意事項

⚠ 注意

本体を寒い場所から暖かい場所に急に移動させたときは、その場所の温度になじむまでしばらく放置してから使用してください。
結露が発生して、原稿の読取不良や故障の原因になります。

本体のお手入れをするときは、必ずACアダプタ・USBケーブルを本体から抜いてください。
感電・ショートの原因になります。

ACアダプタ・USBケーブルに関する注意事項

⚠ 警告

ACアダプタ・USBケーブルは、必ず同梱の専用のものを使用してください。
専用のもの以外のものを使用しますと、過熱・発煙するおそれがあり、発火・感電・故障の原因になります。

同梱のACアダプタ・USBケーブルは、この商品以外には使用しないでください。
過熱・発煙するおそれがあり、発火・感電・故障の原因になります。

ACアダプタは、必ず指定の電圧(AC100V)で使用してください。
指定電圧以外で使用しますと、過熱・発煙するおそれがあり、発火・感電・故障の原因になります。

コードを無理に引っ張ったり、曲げたり、ねじったり、たばねたり止め金などで固定して使用しないでください。また、コードに重い物をのせたり、加工したりしないでください。
感電・ショート・発火・破損の原因になります。

本体に関する注意事項

⚠注意

コードや差込プラグが破損しているときや、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。
感電・ショート・発火の原因になります。

差込プラグにホコリが付着しているときは、必ず拭き取ってください。
付着したまま使用しますと、ショート・発火の原因になります。

差込プラグ・コネクタは、根元まで確実に差し込んでください。
確実に差し込まないで使用しますと、感電・ショート・発火の原因になります。

ACアダプタを抜くときは、必ず差込プラグを持って行ってください。また、USBケーブルを抜くときは、必ずコネクタを持って行ってください。
コードを引っ張って抜くと、感電・ショート・発火の原因になります。

ソフトウェアに関する注意事項

⚠注意

基本的な操作方法は、Windows2000Professional/XP/Vistaに準拠します。必ずパソコン付属の取扱説明書を十分にご理解いただいた上で、本商品をご利用ください。

弊社商品が万一故障した場合、各種の損害を防止するための十分な安全対策を施してご使用ください。

仕様に示された規格以外での使用、または改造された商品については、機能および性能の保証はできかねますのでご留意ください。

弊社商品を他の機器と組み合せてご使用になる場合、使用条件、環境などにより、機能および性能が満足できない場合がありますので、十分ご確認のうえご使用ください。

使用上のご注意

- 弊社は、ソフトウェアの使用、あるいは使用できなかったことにより発生した利益や資産の喪失、情報やデータの喪失、その他の偶発的な損害を含む一切の損害について責任を負いません。

- この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

- この商品はVCCI規格に適合していますが、近くでラジオなどを使用しますと、雑音が入る場合があります。また、リモコンスイッチで作動する機器を使用しますと、誤作動する場合があります。
  このような場合は、ラジオの向きを変えたり、機器が正常に作動する位置まで商品を遠ざけて使用してください。

- 折れ曲ったり、変形した原稿は使用しないでください。
  正しくスキャンできなかったり、故障の原因になります。

- 複数枚をスキャンする場合は、原稿の材質や厚み、形状などの違いにより、1度に2枚以上取り込まれたり、ズレたりする場合があります。

- 反射しやすい材質や印刷の原稿、透明な材質の原稿、コントラストが低い原稿などは、正常に取り込まれないことがあります。

- スキャニングを行うときは、排出口の近くにものを置かないでください。
  原稿が排出されず、詰まりや故障の原因になります。

- スキャニング中は、原稿を引き抜いたりしないでください。
  故障の原因になります。

- 原稿が途中で詰まったり、完全に排出されないときは、無理に引き抜かないでください。
  故障の原因になります。

- 本体のお手入れをするときは、必ず、乾いた柔らかい布で行ってください。ベンジン・シンナー・アルコールなど、揮発性の薬品を絶対に使わないでください。

- 可動部に注油しないでください。
  破損・故障の原因になります。

- 長時間使用しないときは、ACアダプタ・USBケーブルを本体から抜いてください。

商品の特長

パーソナル文書管理ソフトウェア〈さくっとファイリング〉を標準添付

机の上などにあふれている紙文書を一括でデジタル化し、管理できる〈さくっとファイリング〉を添付しています。

25枚/分の高速スキャニング

※A4用紙／片面／白黒／ 200dpiでスキャニングした場合の目安です。
※お使いのパソコンの性能やソフトウェアなど環境により、読み取り速度が低下する場合があります。

ワンタッチ操作でスキャニングできます（32ページ参照）

ユーティリティソフトウェア（Caminacs Assistant NS-CA1）を使って、スキャナのファンクションボタンに、スキャン条件をあらかじめ設定しておくと、原稿をセットして、スキャナのボタンを押すだけでスキャニングすることができます。

カラー原稿も両面原稿もスキャニングできます

白黒、グレースケール、カラー、両面原稿にも対応できますので、原稿や目的に応じてスキャニングすることができます。

A3原稿もスキャニングできます（30ページ参照）

A3原稿を半分に折り、専用のキャリアシートを使ってスキャニングすることができます。

TWAIN対応で他のアプリケーションソフトウェアとの連携可能

TWAINドライバを採用していますので、〈さくっとファイリング〉などTWAIN対応の他のアプリケーションソフトウェアとの連携もできます。
※すべてのTWAIN互換アプリケーションソフトウェアが動作するとは限りませんので、詳細はアプリケーションソフトウェアの取扱説明書をご覧ください。

様々な保存形式に対応

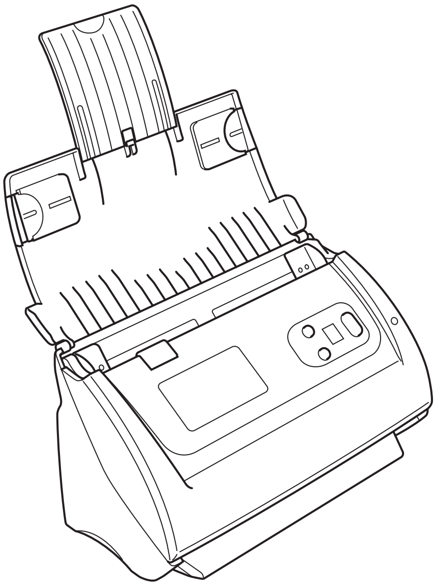
一般的によく使われる保存形式のPDF・JPEG・TIFF・BMP・PNGに対応しています。

便利なアプリケーションソフトウェアを添付（10ページ参照）

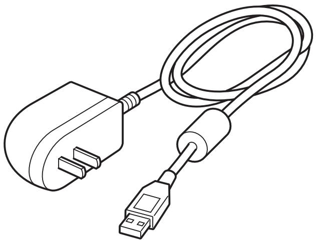
〈さくっとファイリング〉以外にも便利なアプリケーションソフトウェアを添付しています。必要に応じてご使用ください。

もくじ

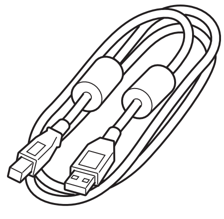
セット内容



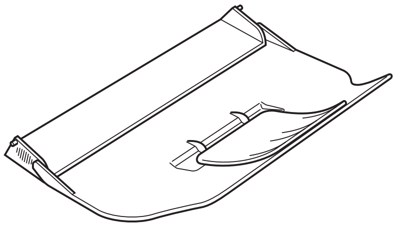
スキャナ本体…1



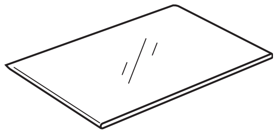
ACアダプタ…1



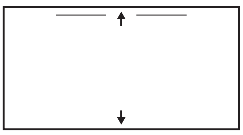
USBケーブル…1



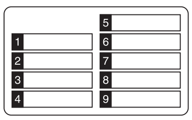
排紙トレー…1



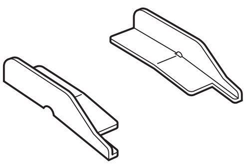
キャリアシート…1



キャリブレーション
シート…1



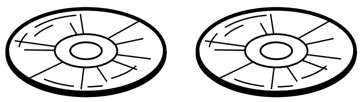
ファンクションラベル
（無地）…1



延長ガイド…2



簡易マニュアル・
保証書付…1



セットアップ/アプリケーション
ディスク…2

アプリケーションソフトウェアについて

この商品のセットアップ/アプリケーションディスクには、以下のアプリケーションソフトウェアが収納されています。
※ソフトウェアの使用上のご注意や使いかたについては、それぞれに付属の取扱説明書やヘルプをご覧ください。また、お問い合わせについては、41ページをご覧ください。

Disk1

Caminacs NS-CA1　スキャンソフトウェア

スキャナを正常に動作させるために必要なスキャナドライバとユーティリティソフトウェアです。
※ユーザーズガイドとFAQもインストールされます。

名刺管理ソフトウェア「Presto!BizCard 5」（New Soft）

スキャナで取り込んだ名刺画像を、パソコン上で自動的にテキストに変換して情報管理ができるツールです。

「Presto! Forms」（New Soft/体験版）

スキャナを使用して各種フォームを読み込み、テキスト入力するのみで、各種提出ドキュメントを作成できるツールです。
※30日間使用できる体験版で、WindowsVistaには対応していません。

「読取革命」（Panasonic/体験版）

テキストを含む画像をOCR処理し、Word、Excel、PowerPoint、PDFデータに変換できるツールです。
※10日間使用できる体験版で、WindowsVistaには対応していません。

Disk2

パーソナル文書管理ソフトウェア〈さくっとファイリング〉

個人や小グループで、パソコン内の文書を管理するためのデジタルファイリングソフトウェアです。
パソコン内を整理し、仕事の効率を高め、スキャナとの連携により、ペーパーレス化を促進します。

使用できるパソコンの条件

●対応機種	PC/AT互換機（DOS/V）機
●対応OS	日本語Windows 2000 Professional/XP/Vista ※「Presto!Forms」（NewSoft/体験版）と「読取革命」（Panasonic/体験版）は、WindowsVistaには対応していません。
●必要装備	CD-ROMドライブ、または DVD-ROMドライブ
	USBポート
	16-bit カラー、グレースケールが表示可能なビデオカード
●CPU	PentiumIII 1GHz以上（推奨Pentium4 1.8GHz以上）
●動作メモリ	256MB以上（推奨512MB以上） ※WindowsVistaの場合は、最低512MB以上
●ハードディスク空き容量	800MB以上の連続した空き容量(推奨1GB以上)
●ディスプレイ	解像度1024×768（XGA）以上
●インターフェイス	USB2.0以上

ご注意

●Windows XP上で、同時に複数のUSB スキャナを使用しないでください。動作が不安定になる場合があります。詳しくはマイクロソフトのホームページでご確認ください: http://www.microsoft.com

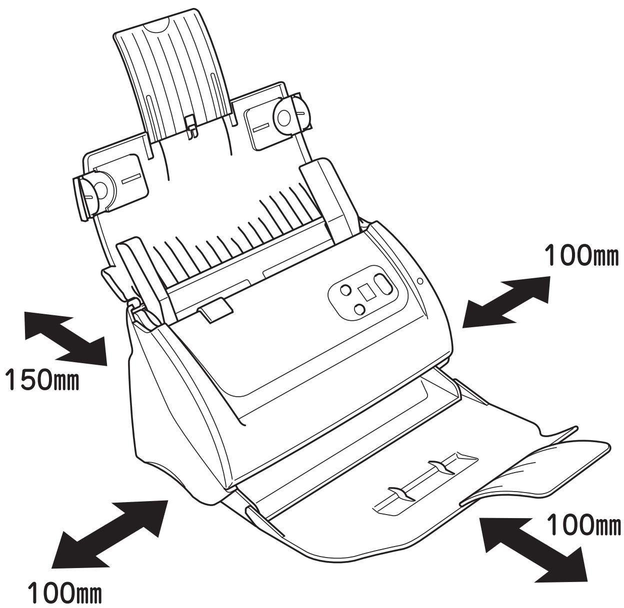
●上記の条件を満たしていないパソコンやインストールされている他のソフトウェアの影響により、読み取り速度が低下したり、正しくスキャニングできないことがあります。

仕様

品名	パーソナルドキュメントスキャナ 〈さくっとファイリング by Caminacs〉(NS-CA1)	
読み取り方式	両面ADF(オートドキュメントフィーダー)カラースキャナ	
センサータイプ	カラー LED&CIS	
読み取り解像度(光学)	600dpi	
読み取り階調	白黒2値・グレースケール・フルカラー	
読み取り速度 (A4・縦方向)	白黒	片面:25枚/分、両面:25ページ/分(200dpi)
	グレースケール	片面:25枚/分、両面:25ページ/分(200dpi)
	24bitカラー	片面:8枚/分、両面:8ページ/分(200dpi)
読み取り可能原稿サイズ	最大:216×356mm、最小:63.6×50.8mm	
読み取り可能原稿厚さ	50 ～ 128g/m^2(0.06 ～ 0.15mm)	
最大原稿搭載枚数	A4コピー用紙:約50枚(64g/m^2)、名刺:約20枚	
インターフェイス	USB Ver2.0	
ドライバ	TWAIN	
電圧範囲	AC100V±10%	
スキャナ寸法(mm)	幅263×奥行127.5×高さ148 (カバー、トレー展開時:幅263×奥行460×高さ295)	
スキャナ重量(kg)	1.66(本体のみ)	
最大消費電力(W)	18	
待機消費電力(W)	7	
使用環境	温度:10℃～ 35℃、湿度:20%～ 80%	

設置場所について

スキャナ本体の周りに、操作や換気のため、また原稿が排紙されるためのスペースを、図のように十分に確保してください。



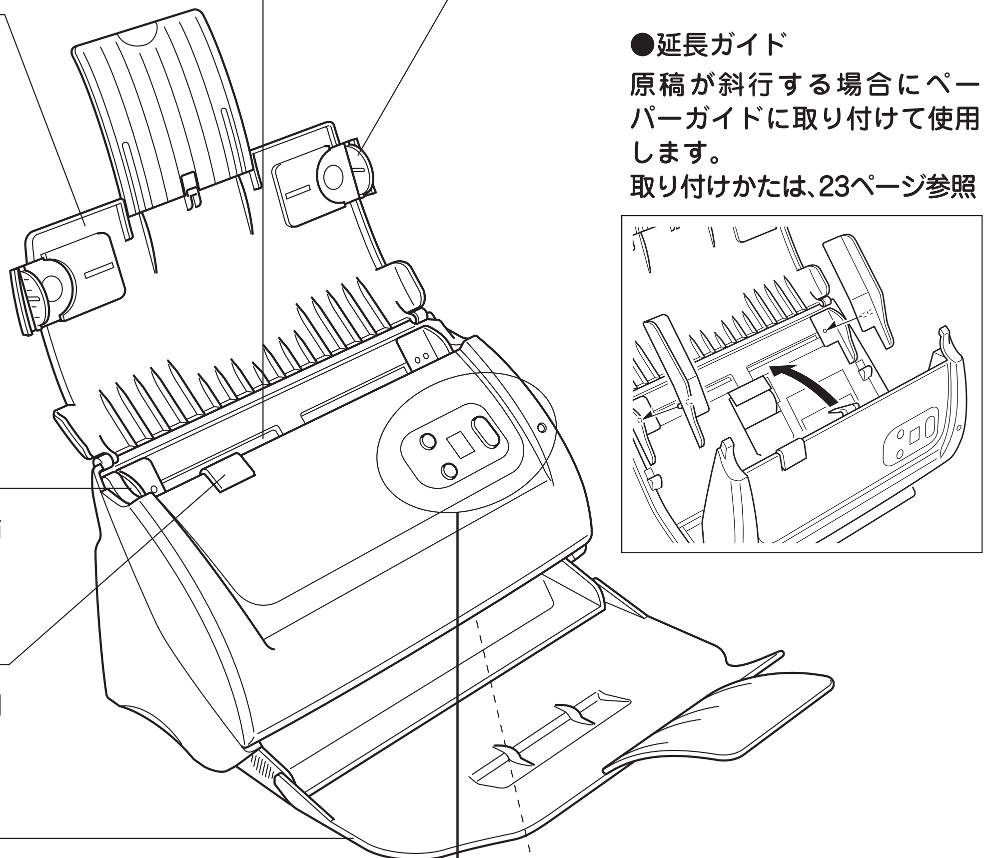
各部のなまえとはたらき

●原稿挿入口
原稿をセットし、挿入します。

●側面ガイド
原稿上部の側面を支えます。

●トップカバー
（原稿トレー）
スキャニング時に原稿を置く場所です。

●延長ガイド
原稿が斜行する場合にペーパーガイドに取り付けて使用します。
取り付けかたは、23ページ参照

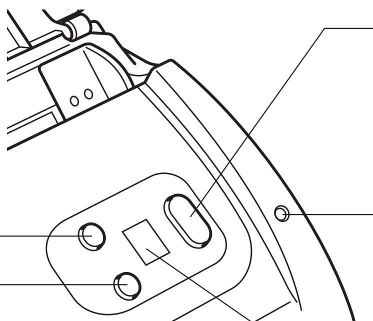


●ペーパーガイド
原稿の幅に合わせて調節します。

●カバーレバー
原稿挿入口のカバーを開きます。

●排紙トレー
排紙口に取り付け、排紙された用紙を保持します。
取り付けかたは、23ページ参照

●原稿排紙口
原稿が排紙されます。



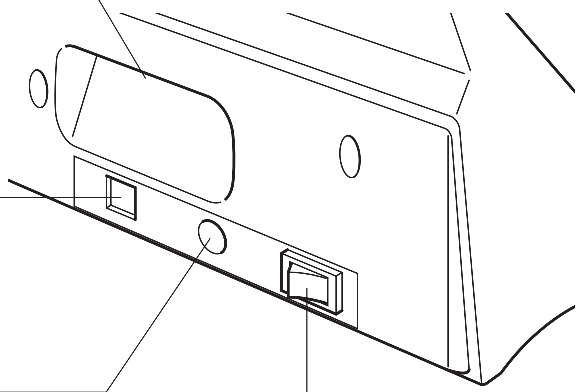
●スキャンボタン
押すと、スキャニングが開始されます。

●ファンクション（△/▽）ボタン
押すと、ファンクションNo.が切り替わります。

●電源ランプ
点灯…電源「入」状態
消灯…電源「切」状態

●表示画面
ファンクションNo.が表示されます。

スキャナ背面



●取っ手
手をかけてしっかり持ち、移動させてください。

●USBポート
USBケーブルを差し込みます。

●ACアダプタ差込口
ACアダプタを差し込みます。

●電源スイッチ
スキャナ本体の電源をON/OFFします。
ー側・・電源ON
○側・・電源OFF

アプリケーションソフトウェアのインストール

各種アプリケーションソフトウェア、およびスキャナを認識させるためのドライバソフトウェアをパソコンにインストールします。

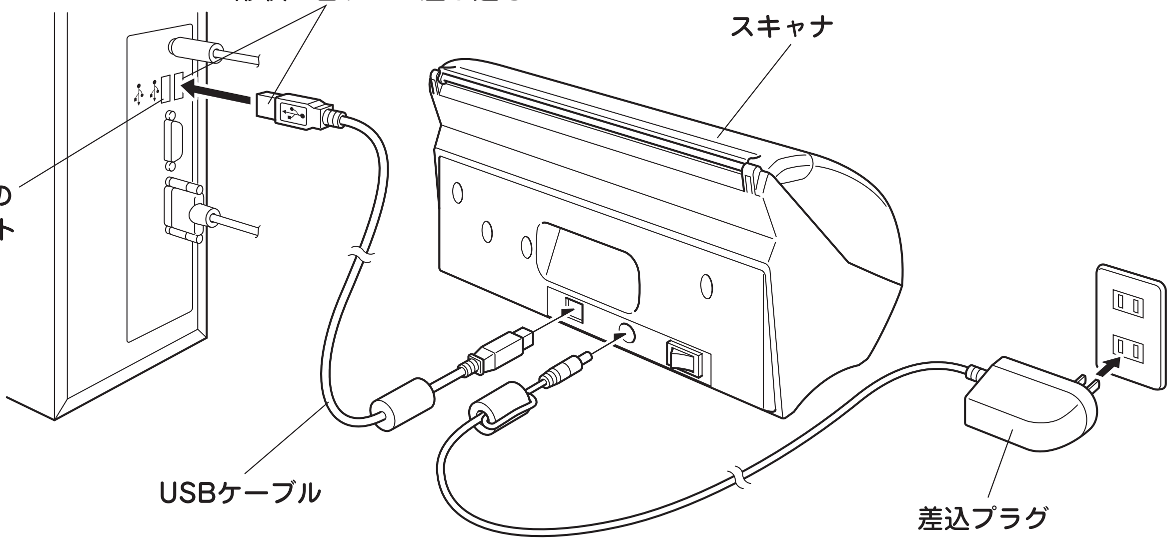
ご注意

- インストールを始める前に起動しているすべてのアプリケーションプログラムを終了してください。
- 必ずアドミニストレータ権限でパソコンを起動してインストールしてください。

スキャナ本体とパソコンの接続

1 ACアダプタをスキャナとコンセントに差し込んでください。

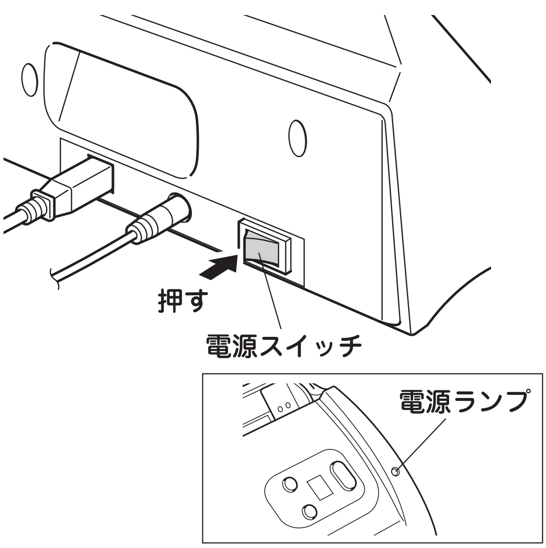
2 スキャナをUSBケーブルで、パソコンと接続してください。



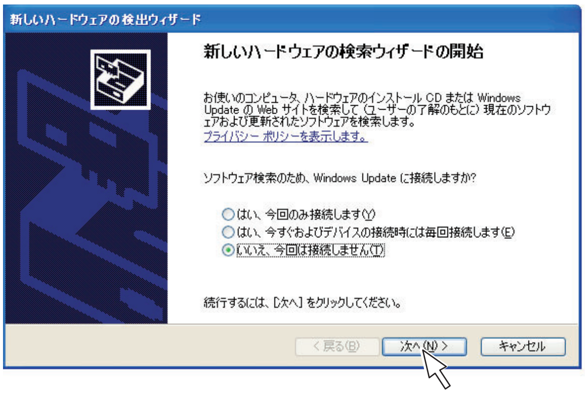
ソフトウェアのインストール

1 パソコンとスキャナがUSBケーブルで接続されている状態で、スキャナ背面にある電源スイッチを「ー」側に押して電源を入れてください。

スキャナの電源ランプが点灯し、パソコンで「新しいハードウェアの検出ウィザード」または「新しいハードウェアの追加ウィザード」が表示されます。



2 「いいえ、今回は接続しません」にチェックを入れて、[次へ]ボタンをクリックしてください。



MEMO

WindowsVistaの場合は、「ドライバソフトウェアを検索してインストールします」をクリックしてください。

3 セットアップ/アプリケーションディスクをパソコンのCD-ROMドライブにセットしてください。

4 ウィザードの指示にしたがって、ソフトウェアのインストールを完了してください。

ご注意

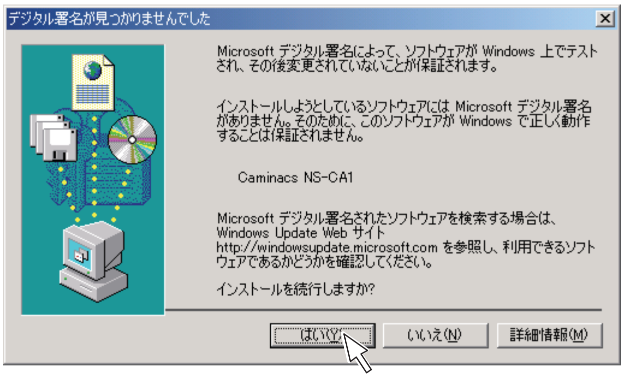
パソコンのOSの種類に合わせて、以下のような画面が表示されたら、それぞれ以下の操作を行ってください。

●WindowsXPの場合
　ロゴテスト認証の警告画面で「続行」をクリックする。

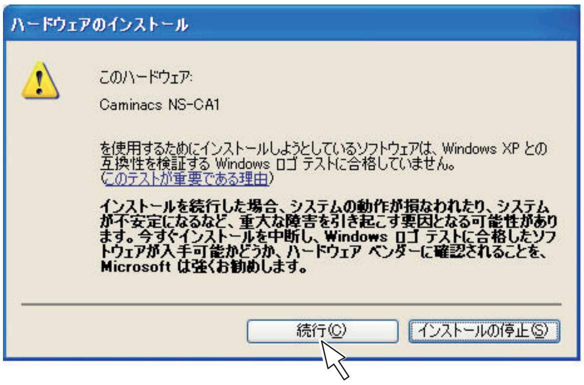
●Windows2000Professionalの場合
　デジタル署名の警告画面で「はい」をクリックする。

●WindowsVistaの場合
　セキュリティ警告の画面で「このドライバソフトウェアをインストールします」をクリックする。

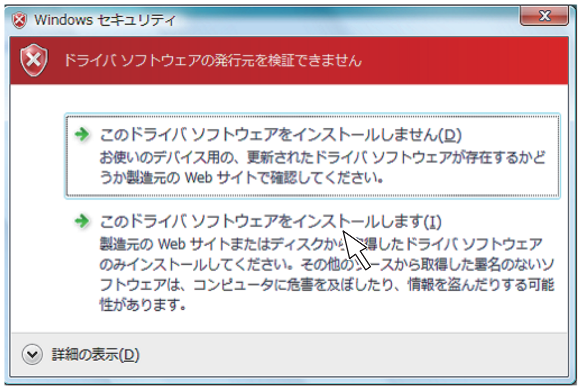
Windows2000の場合



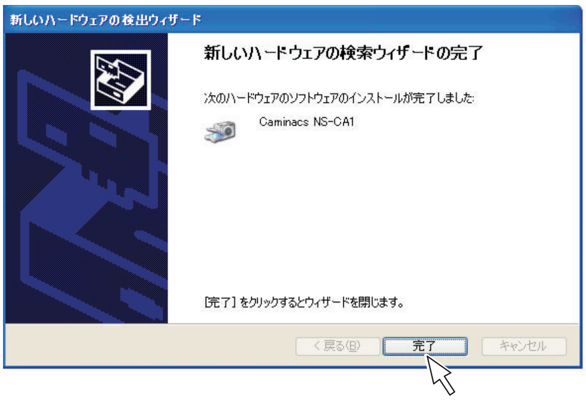
WindowsXPの場合



WindowsVistaの場合



5 別に「Caminacsソフトウェアインストール」画面が表示されます。
右図の画面では、[完了]をクリックしてください。



6 「Caminacsソフトウェアインストール」画面で、[ソフトウェアのインストール]をクリックしてください。



7 [標準インストール]または[カスタムインストール]をクリックしてください。

●標準インストール

スキャンソフトウェアとアプリケーションソフトウェア（体験版を除く）をインストールすることができます。

※インストールするソフトウェアを選択することはできません。

●カスタムインストール

スキャンソフトウェアとインストールしたいアプリケーションソフトウェア（体験版を含む）を選択してインストールすることができます。

※スキャンソフトウェアは必ずインストールされます。



8 [インストール]をクリックしてください。インストールプログラムの指示にしたがい、インストールを実行してください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、自動的に「キャリブレーションウィザード」が起動します。



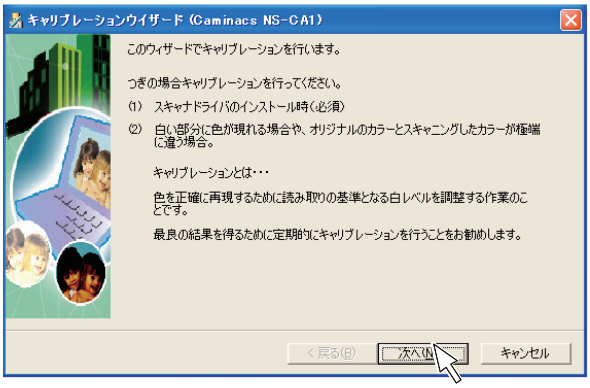
キャリブレーションのしかた

**この商品を初めてお使いになるときは、付属のキャリブレーションシートをスキャナに通してキャリブレーション（初期設定）を行ってください。
キャリブレーションを行うことで、最適な画質と認識が得られます。**

MEMO

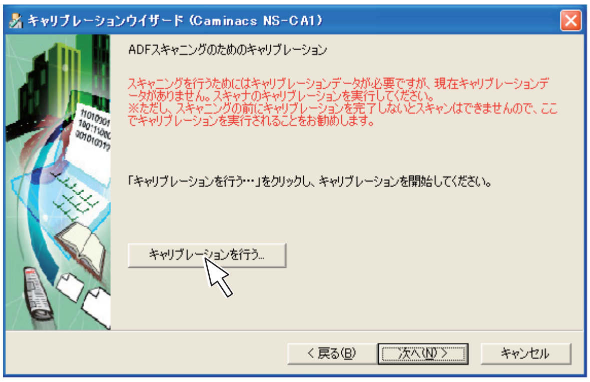
使用頻度にもよりますが、1カ月に1回程度キャリブレーションを行うことをお勧めします。

1 **「キャリブレーションウィザード」画面で、「次へ」をクリックしてください。**

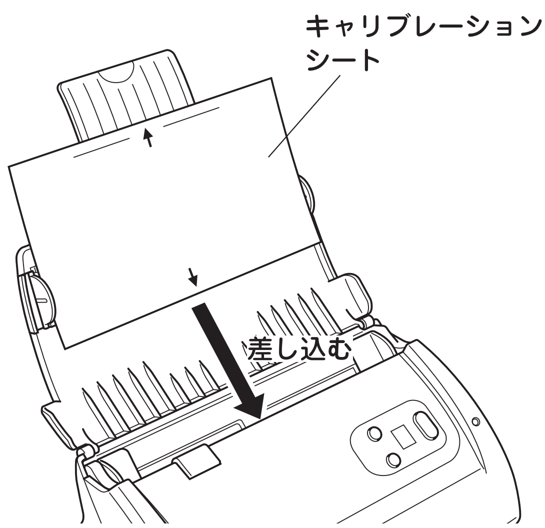


2 **[キャリブレーションを行う]をクリックしてください。**

キャリプレーションの手順画面が表示されます。



3 **トップカバー（原稿トレー）を起こして、キャリブレーションシートを原稿挿入口にセットしてください。**

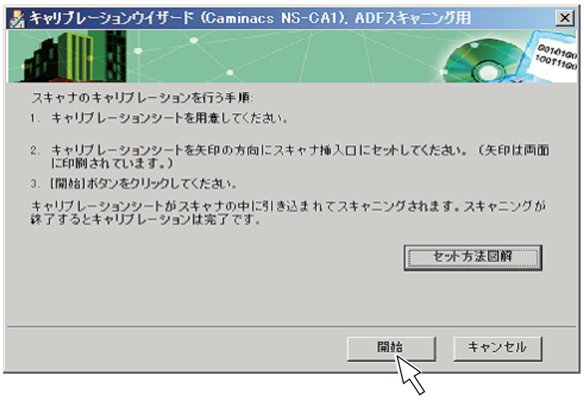


ご注意

キャリブレーションを行うときは、付属の延長ガイドを取り付けないでください。

4 画面表示の指示にしたがって[開始]をクリックし、スキャナのキャリブレーションを完了してください。

キャリブレーションが完了すると、「インストール」画面に戻ります。



MEMO

インストール時以外に、スキャニングしたときに原稿の白い部分に色が現れる場合や、原稿の色とスキャニングした画像の色が極端に違う場合も同様にキャリブレーションを行ってください。

5 [終了]をクリックしてください。

セットアッププログラムが終了します。



パーソナル文書管理ソフトウェア〈さくっとファイリング〉のインストール

15ページからのインストールが完了したら、別添付の〈さくっとファイリング〉のインストール用CD-ROMをパソコンにセットし、画面の指示にしたがって、〈さくっとファイリング〉をインストールしてください。
インストール中に入力するシリアルNo.は、インストール用CD-ROMの袋に貼付されています。

ご注意

〈さくっとファイリング〉をインストールした後は、スキャンソフトウェアと連携させるために、必ず再起動を行ってください。

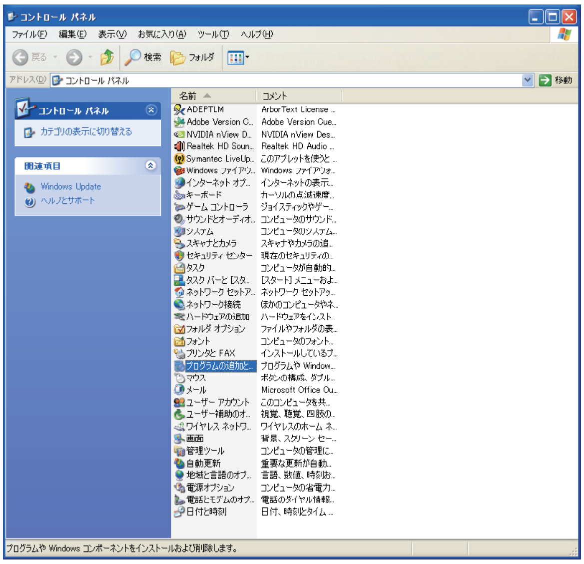
アプリケーションソフトウェアのアンインストール

スキャンソフトウェアまたは付属のアプリケーションソフトが不要な場合は、以下の手順でアンインストールを行ってください。

ご注意

アンインストール後、パソコンが自動的に再起動します。利用中のアプリケーションを終了してからアンインストールを実行してください。

1 **パソコンのコントロールパネル→「プログラムの追加と削除」をダブルクリックしてください。**



MEMO

●Windows2000の場合は、「アプリケーションの追加と削除」をクリックしてください。

●Windows Vistaの場合は、「プログラム」→「プログラムと機能」をクリックしてください。

2 **削除するソフトウェアを選択し、[追加と削除]、または[削除]をクリックしてください。**



MEMO

●Windows 2000の場合は、「変更と削除」をクリックしてください。アンインストールが実行されます。

●Windows Vistaの場合、削除するときは「はい」または[続行]をクリックしてください。アンインストールが実行されます。

●スキャンソフトウェアは、「【スタート】▶【プログラム】▶【KOKUYO】▶【Caminacs NS-CA1】▶【Caminacs NS-CA1のアンインストール】」からでもアンインストールできます。

スキャニングのしかた

スキャニング操作の流れ

この商品は、以下のような操作の流れでスキャニングを行います。

原稿について（22ページ参照）

↓

ガイド・トレーの取り付け（23ページ参照）

↓

原稿のセット（24ページ参照）

↓

スキャニングのしかた（27ページ参照）

↓

TWAIN規格対応ソフトウェアを使用したスキャニング（27ページ参照）	ファンクションボタンを使用したスキャニング（32ページ参照）
↓	↓
ソフトウェアの起動（27ページ参照）	ファンクションボタンの登録内容の変更（32ページ参照）
↓	↓
スキャニングの設定（30ページ参照）	ファンクションボタンの選択（33ページ参照）
↓	↓

スキャニング

原稿について

ご注意

●以下のような原稿をスキャニングすると、故障の原因になりますので、使用しないでください。
- ・紙が50g/m^{2}未満、または128g/m^{2}を超えている。
- ・クリップやステープラーの針がついている。
- ・※封筒のように紙厚が部分によって異なる。
- ・※シワやたわみ、折り目、裂け目がある。
- ・※長方形や正方形以外の特殊な形状をしている。
- ・※写真・コーティングされた用紙・トレーシングペーパー・カーボン紙・ノンカーボン紙・感熱紙。
- ・布や金属蒸着紙など、紙以外の素材でできた用紙。
- ・印刷してインクが乾いていない。

※の原稿は、キャリアシートを使用すると、読み取れる場合があります。

●原稿の長さや厚さ、材質をそろえてください。
異なる原稿が混ざっていると、紙詰まりなどの原因になります。

この商品は、以下の用紙のスキャニングができます。

●読取可能原稿サイズ
最大：216 × 356mm
最小：63.6 × 50.8mm

●読取可能原稿厚さ
50 ～ 128g/m^2（0.06 ～ 0.15mm）

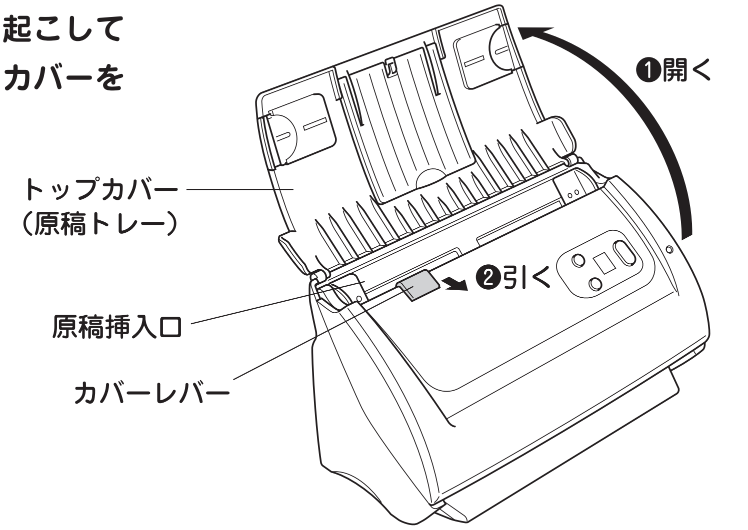
●最大原稿枚数
・A4サイズコピー用紙約50枚（64g/m^{2}使用時）
・名刺約20枚
※A3サイズの原稿の場合は、キャリアシートを使用すると、スキャニングできます。（25ページ参照）

ガイド・トレーの取り付けかた

延長ガイドの取り付け

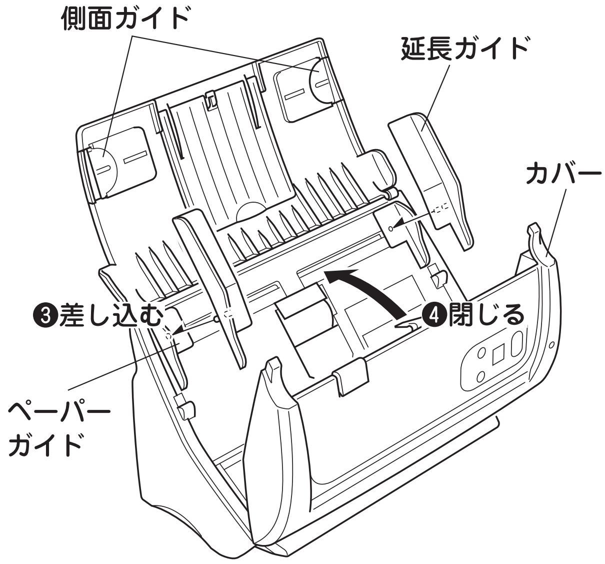
原稿が斜行する場合など、必要に応じて、延長ガイドを取り付けてください。

1 トップップカバー（原稿トレー）を起こしてカバーレバーを引き、原稿挿入口のカバーを開けてください。



2 延長ガイドを、ペーパーガイドに差し込んで取り付けてください。

3 原稿挿入口のカバーを「カチッ」とロックされるまで押して、閉じてください。

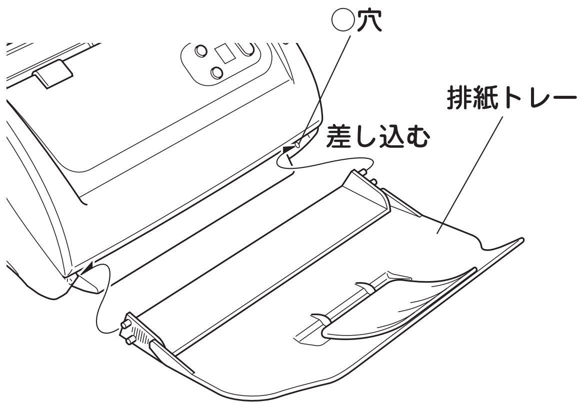


MEMO

- 原稿挿入口のカバーが確実に閉じられていないと、動作中にカバーが外れるおそれがあります。
- トップカバーを閉じるときは、必ず延長ガイドを外し、側面ガイドを元に戻してください。
  外れたり、破損してけがの原因になります。

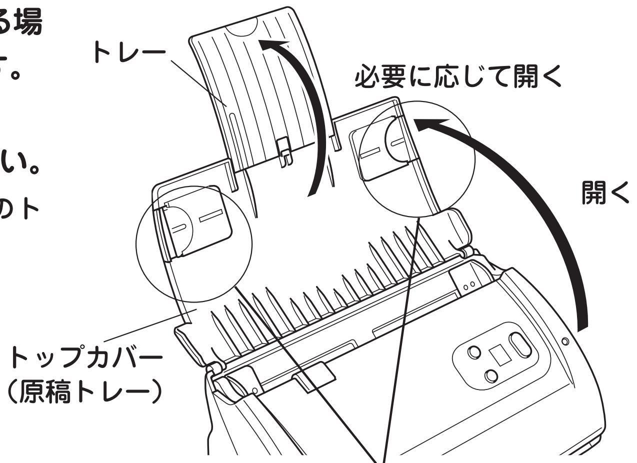
排紙トレーの取り付け

本体の設置場所の広さに合わせ、必要に応じて、排紙トレーを取り付けてください。
排紙トレーを、図のようにスキャナ本体前面の○穴に差し込んで取り付けてください。



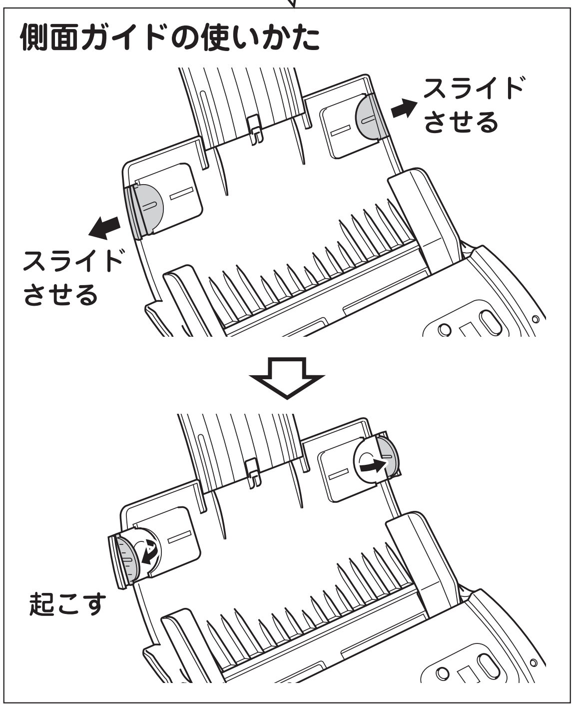
原稿のセット

※以下の説明は、A4サイズの原稿をセットする場合です。他のサイズの場合も手順は同じです。



1 **トップカバー(原稿トレー)を開いてください。**

※必要に応じて、側面ガイドやトップカバーのトレーを開いて使用してください。



2 **原稿をセットしてください。**

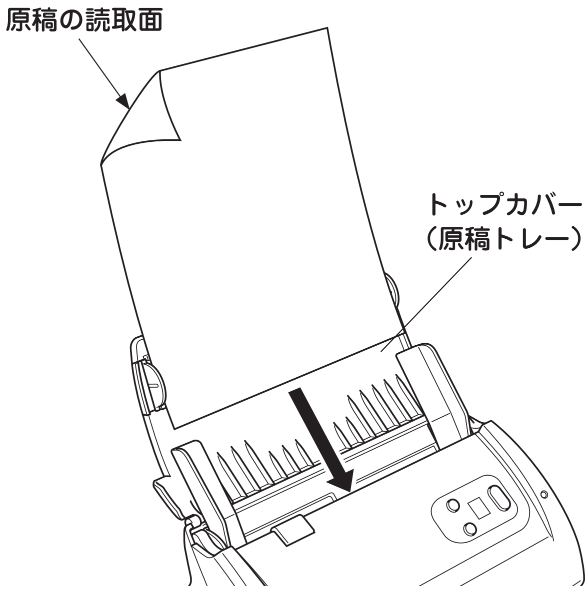
〈片面読み取りの場合〉

原稿の読取面がトップカバー（原稿トレー）側になるようにセットしてください。

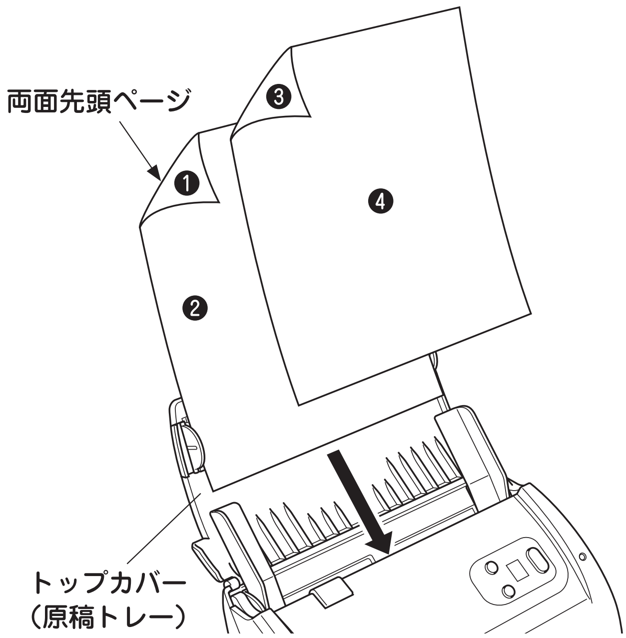
〈両面読み取りの場合〉

原稿の表面がトップカバー（原稿トレー）側になるようにセットしてください。

片面読み取り

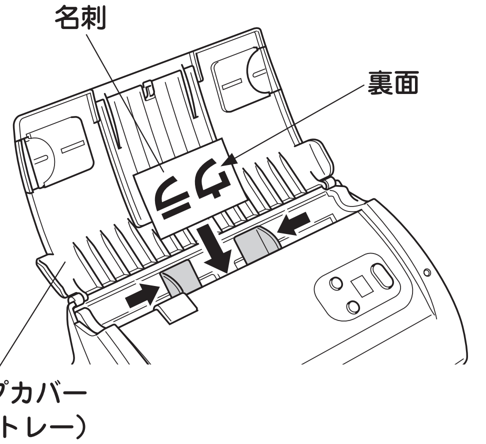


両面読み取り（複数枚のとき）



〈名刺の場合〉

読み取り面（表面）をトップカバー（原稿トレー）側にして、図のように横長にセットしてください。



〈キャリアシートを使う場合〉

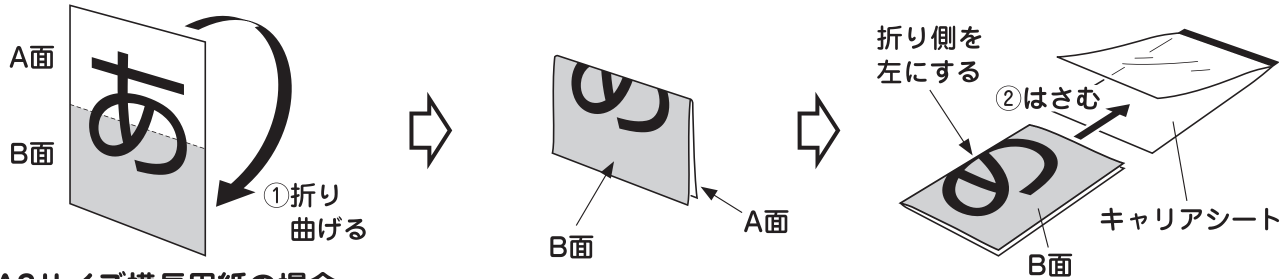
①以下のような原稿の場合、付属のキャリアシートに原稿をはさんでセットしてください。

- **A4サイズより大きくA3サイズまでの原稿**
- **長方形や正方形以外の特殊な形状**
- **厚みが0.06mm以下の薄い原稿**
- **材質が紙以外のもの**

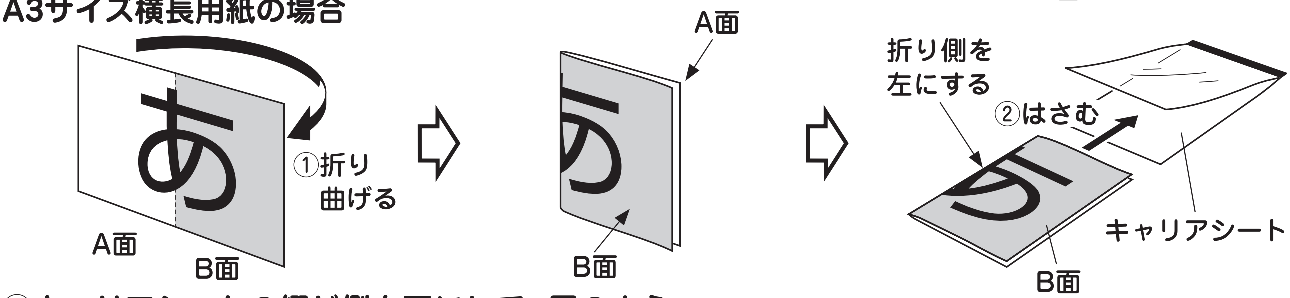
ご注意

- A4より大きな原稿を折ったそのままの状態でスキャニングすると、原稿の破損、紙詰まりの原因になります。そのままの状態で投入口に入れず、必ずキャリアシートをご使用ください。
- キャリアシートは何度も使用できますが、傷などの防止のためにスキャナ内部のパットを取り外してスキャンすることをおすすめします。（35ページ参照）

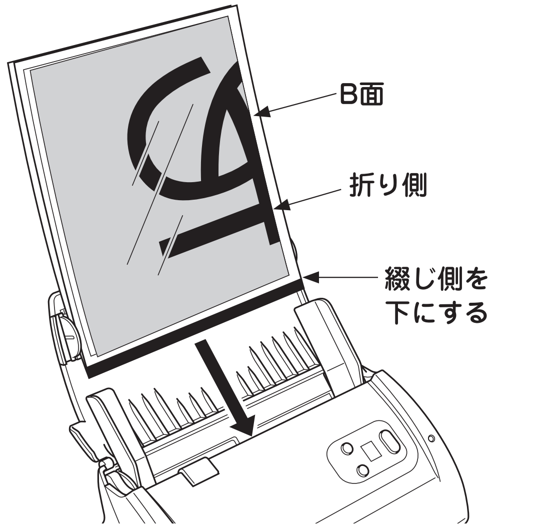
A3サイズ縦長用紙の場合



A3サイズ横長用紙の場合

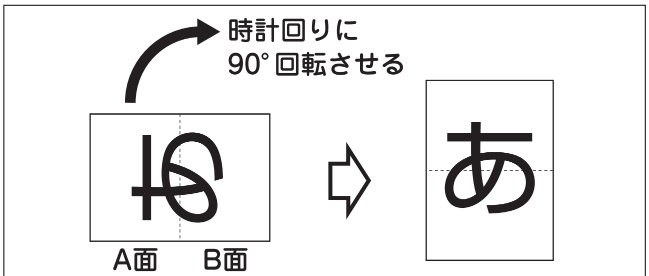


②キャリアシートの綴じ側を下にして、図のように原稿挿入口にセットしてください。



MEMO

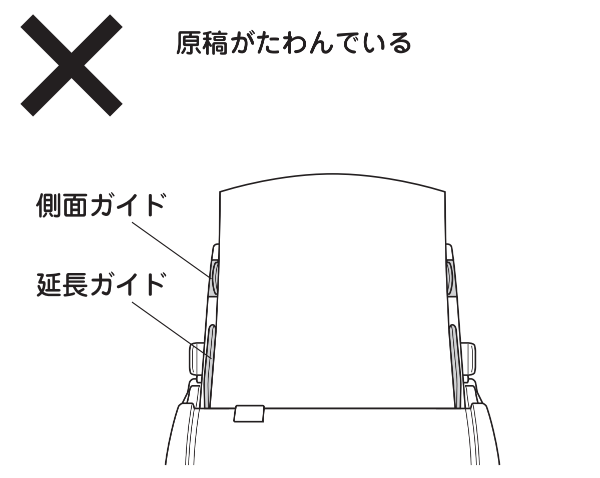
縦長用紙を合成した場合、横向きになりますので、スキャン後に画像編集ソフトなどで時計回りに90°回転させてください。
※ファンクションボタンのNo.8では、90度回転されます。
（32ページ参照）

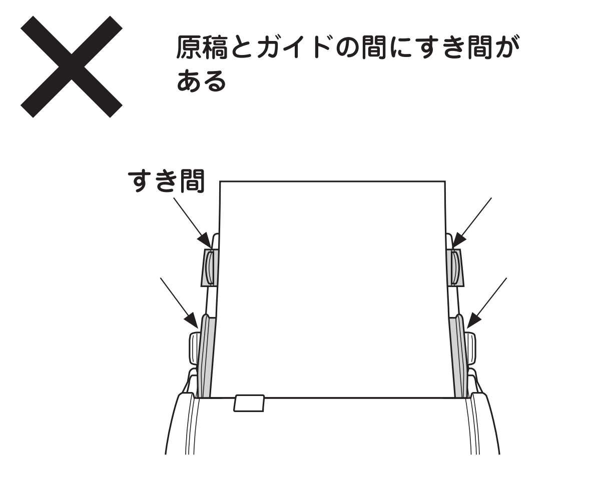


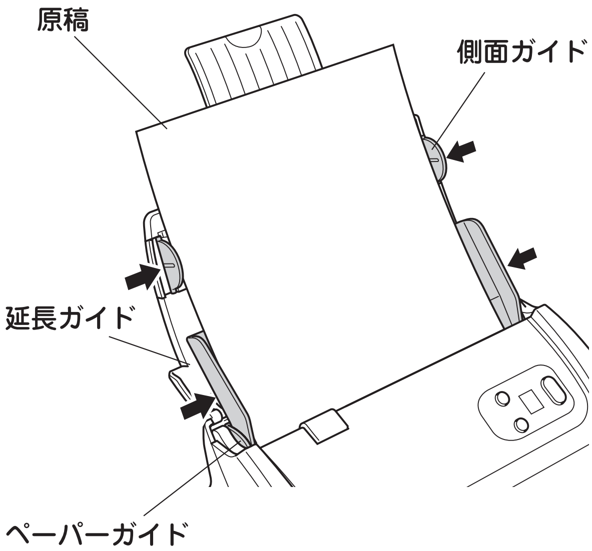
3 ペーパーガイド（または延長ガイド）と側面ガイドを動かして、原稿の両端に合わせてください。

ご注意

原稿にたわみやペーパーガイドとの間にすき間ができないようにペーパーガイドや側面ガイドを原稿に合わせてください。
用紙が斜行して紙詰まりの原因になります。







スキャニングのしかた

**この商品でのスキャニングのしかたは以下の方法があります。
使い勝手に合わせて選択してください。**

1 TWAIN規格対応のアプリケーションソフトウェアを使用したスキャニング

- パーソナル文書管理ソフトウェア〈さくっとファイリング〉を使用する（27ページ）
- その他TWAIN規格対応のアプリケーションソフトウェアを使用する（30ページ）

2 スキャナのファンクションボタンを使用したスキャニング（32ページ）

出荷時にスキャナのファンクションボタンにスキャニングの設定がされています。
原稿をセットし、ボタンを押すだけスキャニングできます。
また、ユーティリティソフト「Caminacs Assistant NS-CA1」でスキャニングの設定を変えることができます。

TWAIN規格対応のアプリケーションソフトウェアを使用したスキャニング

〈「さくっとファイリング」を使用したスキャニング〉

1 Windowsの【スタート】メニュー▶【プログラム】▶【KOKUYO】▶【さくっとファイリング】▶【さくっとファイリング】を選択する

「さくっとファイリング」が起動します。

MEMO

- 〈さくっとファイリング〉電子マニュアルも合わせてご覧ください。Windowsの【スタート】メニュー▶【プログラム】▶【KOKUYO】▶【さくっとファイリング】▶【マニュアル】を選択すると、電子マニュアルが起動します。
- デスクトップ上に作成された「さくっとファイリング」のショートカットをダブルクリックしても起動することができます。

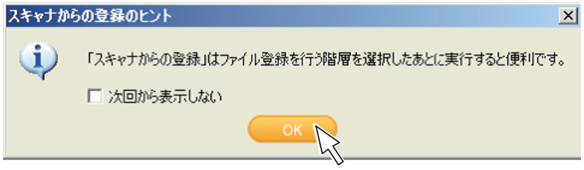
2 [スキャン]をクリックしてください。

「スキャナからの登録のヒント」画面が表示されます。



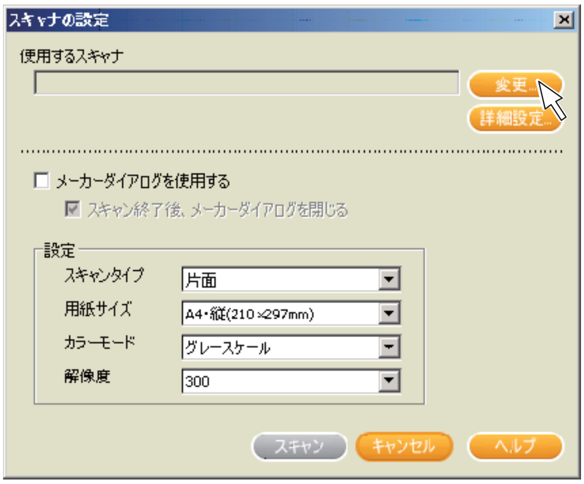
3 **[OK]をクリックしてください。**

「スキャナの設定」画面が表示されます。



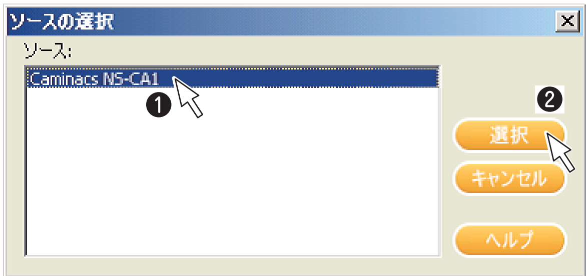
4 **[変更]をクリックしてください。**

「ソースの選択」画面が表示されます。



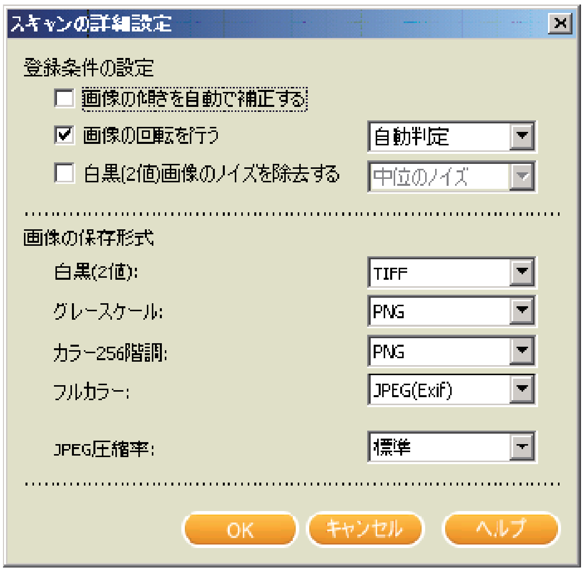
5 **使用するスキャナリストから「Caminacs NS-CA1」を選択して、[選択]をクリックしてください。**

「スキャナの設定」画面に戻ります。

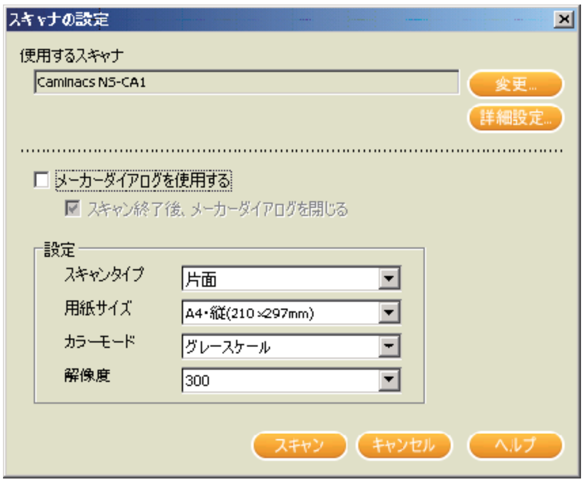


MEMO

必要に応じて、[詳細設定]をクリックして、「スキャンの詳細設定」画面でスキャニングの詳細設定を行ってください。



6 「スキャナの設定」画面の設定項目でスキャニングの設定を行ってください。



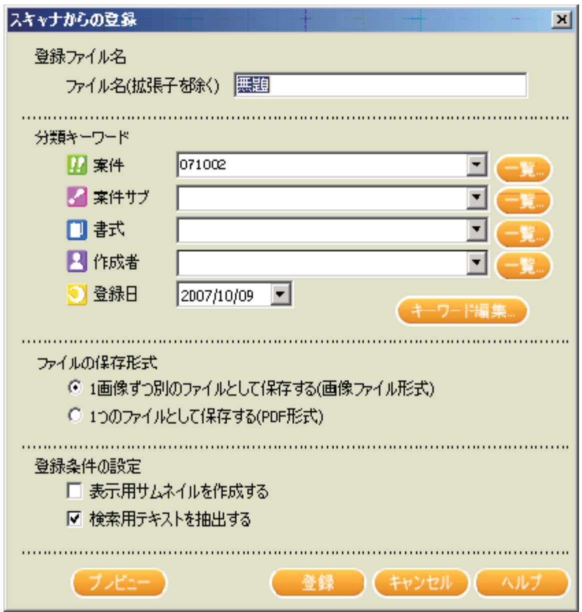
7 [スキャン]をクリックしてください。

スキャンを開始します。

MEMO

「メーカーダイアログを使用する」にチェックを入れ、[スキャン]をクリックすると、「Caminacs NS-CA1 TWAIN」画面が表示されます。
設定の詳細については、30ページの「その他TWAIN規格対応ソフトウェアを使用したスキャニング」の「4」を参照してください。

8 「登録ファイル名」、「分類キーワード」、「ファイルの保存形式」、「登録条件の設定」の入力・設定を行ってください。



●登録ファイル名
　保存するファイル名を設定します。
●分類キーワード
　ファイルの案件や書式、作成者などを設定します。
●ファイルの保存形式
　<u>ファイルの保存形式を選択し、設定します。</u>
●登録条件の設定
　<u>チェックを入れることで、サムネイルを表示させたり、検索用のテキストを抽出させることができます。</u>

MEMO

[キーワード編集]をクリックして、「キーワードの編集」画面で個々の分類キーワードの編集ができます。

9 設定が完了したら、[登録]をクリックしてください。

スキャンしたデータが登録されます。

〈その他TWAIN規格対応ソフトウェアを使用したスキャニング〉

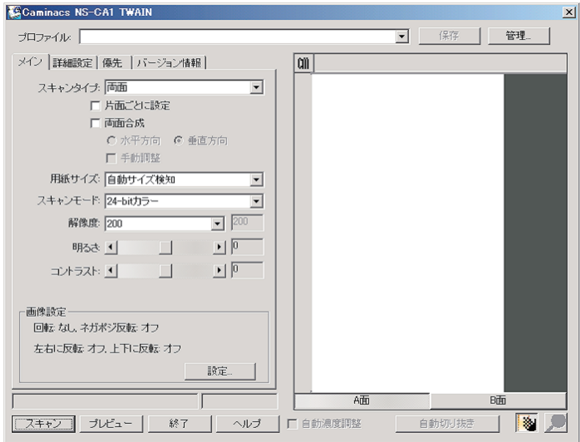
※スキャニング操作の詳細については、ソフトウェア付属の取扱説明書を参照してください。

1 TWAIN規格対応のアプリケーションソフトウェアを起動してください。

2 ソフトウェア付属の取扱説明書を参照して、使用するスキャナ「Caminacs NS-CA1」を選択してください。

3 ソフトウェア付属の取扱説明書を参照して、スキャニング操作を行ってください。

「Caminacs NS-CA1 TWAIN」画面が表示されます。



4 [メイン]タブで、各項目を設定してください。

●スキャンタイプ

読み取り面(片面・両面)を選択します。

●片面ごとに設定

チェックを入れると、A面、B面のタブを切り替えることで、片面ごとに設定することができます。

※原稿をスキャナにセットしたときの裏面(トップカバー側)がA面、表面(A面の反対側)がB面です。

●両面合成

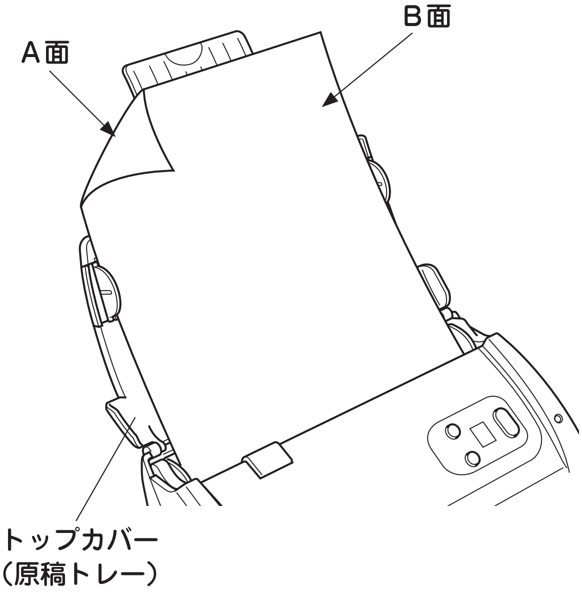
チェックを入れて用紙サイズを[自動サイズ検知]にすると、A面とB面を合成して一面の画像にできます。

A4サイズや名刺などの原稿を両面でスキャンして、両面を並べた画像にしたいときや、A4サイズ以上の原稿をスキャンしたいときに使用できます。

・水平方向：画像を水平方向に合成します。

・垂直方向：画像を垂直方向に合成します。

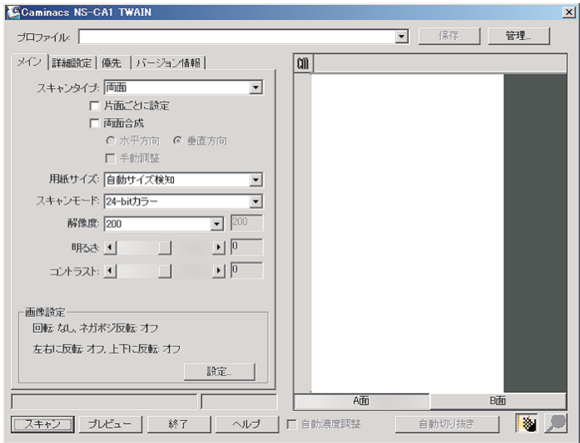
用紙の向き	水平方向に合成	垂直方向に合成
縦長用紙	A B	A B
横長用紙	A B	A B



ご注意

A4より大きな原稿を折ったそのままの状態でスキャニングすると、原稿の破損、紙詰まりの原因になります。そのままの状態で投入口に入れず、必ずキャリアシートをご使用ください。

●用紙サイズ
スキャンする用紙サイズを選択します。
●スキャンモード
スキャンモード（白黒2値・グレースケール・8bitカラー（256色）・24bitカラー）を選択します。
●解像度
スキャン解像度を選択します。
●明るさ
画像の明るさを選択します。
●コントラスト
画像のコントラストを設定します。
●画像設定
画像の回転・反転・ネガポジ反転を設定します。



MEMO

●[プレビュー]をクリックすると、用紙の先頭ページがスキャニングされて、プレビューウインドウに表示されます。
●スキャン範囲枠をドラッグすると、スキャン範囲を決定できます。
●[優先]タブ内で、画像の詳細設定や優先させたい項目について設定することができます。詳しくは、Caminacs NS-CA1 TWAINヘルプをご覧ください。

ご注意

[優先]タブ内で[白紙を削除]の設定ができますが、再生紙など白色度の低い用紙をご使用になる場合、白紙を削除できない場合があります。

5 [スキャン]をクリックしてください。

原稿のスキャニングが開始されます。
30ページの「4」で両面合成（水平方向）を設定している場合、「合成位置の調整」画面が表示されます。合成位置の調整を行った後に[OK]をクリックして、「合成位置の調整」画面を閉じてください。



〈合成位置の合わせかた〉

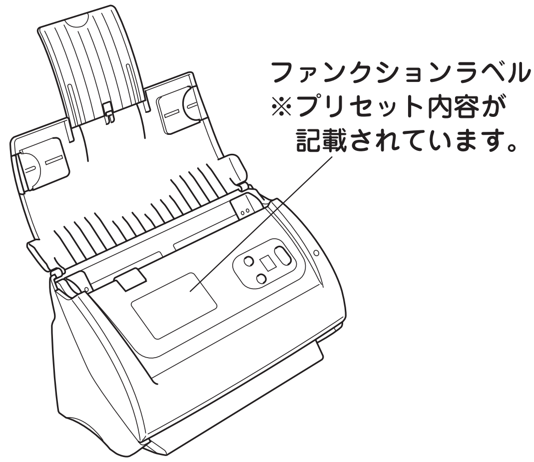
A面とB面の位置をそれぞれ動かして、継ぎ目の高さが合うように調整してください。

ご注意

●両面合成は読み取り解像度によって、合成部に黒い部分が残る場合があります。この場合、解像度を高くすると合成部分の画質が多少上がります。
●両面合成の場合、折り曲げた原稿をスキャニングすると、折り目の画像が多少カットされます。
●両面合成の場合、画像の継ぎ目部分に少しすき間ができますが、これは自然に合成するための仕様ですので、不具合ではありません。

ファンクションボタンを使用したスキャニング

よく使うスキャニングの設定を登録しておくことで、本体のスキャンボタンを押すだけで原稿をスキャニングすることができます。



1 出荷時のプリセット内容について

出荷時は、ファンクションNo.に以下の内容が設定されています。

ファンクションNo.	用紙サイズ・読み取り面	スキャンモード	解像度	保存形式	アプリケーション
1	A4両面	グレー	200dpi	PDF	–
2	A4両面	カラー	100dpi	PDF	–
3	A4片面	グレー	200dpi	PDF	–
4	A4片面	カラー	100dpi	PDF	–
5	A4片面	グレー	300dpi	–	さくっとファイリング連携
6	A4片面	カラー	100dpi	–	さくっとファイリング連携
7	名刺両面	カラー	300dpi	–	Presto! Biz Card連携
8	A3縦	グレー	200dpi	–	さくっとファイリング連携
9	A3横	グレー	200dpi	–	さくっとファイリング連携

MEMO

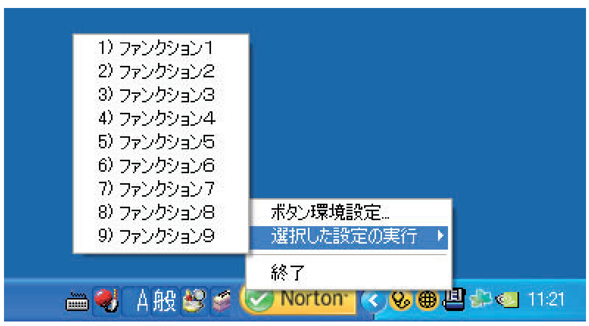
ファンクションNo.8とNo.9の設定でスキャンする場合、キャリアシートを使用してください。折りたたんだ原稿の両面をスキャンして合成し、一面の画像にできます。（25ページ参照）

ご注意

Caminacs Assistantをご使用になる場合、「Presto! BizCard」では「OCRユーティリティ」を選択してください。「スキャンユーティリティ」では、使用できません。（ファンクションNo.7には、「Presto! BizCard」がプリセットされています。）

〈ファンクションボタン登録内容の変更のしかた〉

①Windowsタスクトレイ【Caminacs Assistant NS-CA1】アイコンをダブルクリックしてください。
「Caminacs Assistant NS-CA1」画面が表示されます。



MEMO

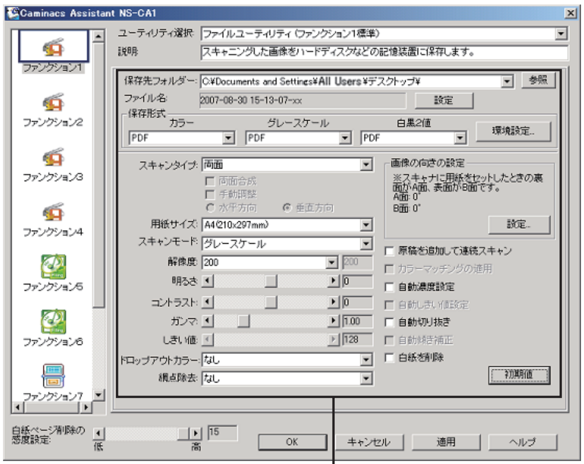
アイコンがWindowsのタスクトレイに表示されていない場合、Windowsの【スタート】メニュー▶【プログラム】▶【KOKUYO】▶【Caminacs NS-CA1】をクリックすると、「Caminacs NS-CA1」のアイコンがタスクトレイに表示されます。

②設定するファンクションNo.をクリックしてください。

③【ユーティリティ選択】でユーティリティを選択してください。

④各設定項目を変更してください。

⑤設定の変更が完了したら【OK】をクリックしてください。
「Caminacs Assistant NS-CA1」画面が閉じて、設定変更が完了します。



[初期値]をクリックすると、選択しているユーティリティの出荷時設定に戻ります

MEMO

●「Caminacs Assistant NS-CA1」画面を表示させた状態で設定を確定させたい場合は、【適用】をクリックしてください。

●ファンクションボタンの設定を変更した場合は、新しい設定内容を付属のファンクションラベルに記入して、スキャナに貼り付けてください。

●変更したファンクションボタンの設定を工場出荷時の状態に戻したい場合は、ユーティリティ選択でファンクションNO.を選んで、設定ウインドウ上の「初期値」ボタンをクリックしてください。右図枠内の設定が出荷時の設定に戻ります。

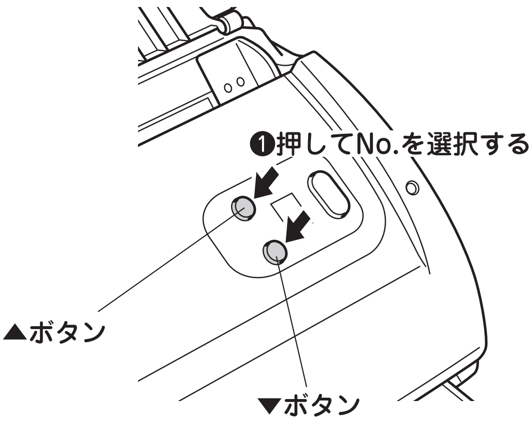
ご注意

●原稿の読み始め部分が黒色や濃い色の場合、自動傾き補正が適切に働きませんので、「自動傾き補正」のチェックを外してスキャニングを行ってください。

●再生紙など白色度の低い用紙をご使用になる場合、「白紙の削除」を設定していても、白紙を削除できない場合があります。

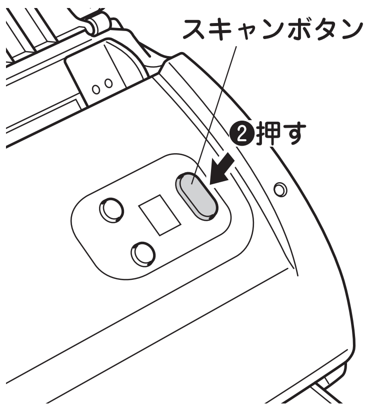
〈スキャニングのしかた〉

1 ファンクション[△/▽]ボタンでファンクションNo.を選択してください。



2 [スキャン]ボタンを押してください。

原稿のスキャニングが開始されます。
スキャニングが終了すると、画像データが設定された状態で保存または表示されます。



お手入れのしかた

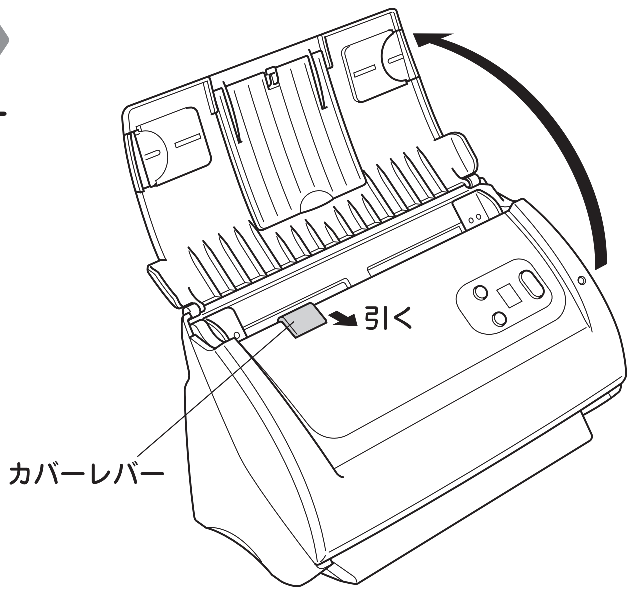
このスキャナはメンテナンスフリーの設計ですが、末永くご使用いただくためにも、スキャナのお手入れを以下の手順で定期的に行ってください。

ご注意

- 製品のお手入れは、必ず電源を切り、ACアダプタをスキャナから抜いてから行ってください。
  感電やショート、火災やけがのおそれがあります。
- 製品のお手入れは、スキャナの熱が十分に冷えてから行ってください。
  スキャニング直後のスキャナ内部やその周辺は、高温になっていますので、やけどのおそれがあります。
- 製品に無理な力を加えたり、強い衝撃を与えたりしないでください。
  破損や故障、けがの原因になります。
- 製品のお手入れは、使用頻度（原稿の種類や読み取り枚数）に合わせて行ってください。
  用紙の粉やホコリ、インクやトナーなどがスキャナ内部に付いて画質の低下や紙送りエラーの原因になります。

フィードローラー部・パッド部の汚れの落としかた

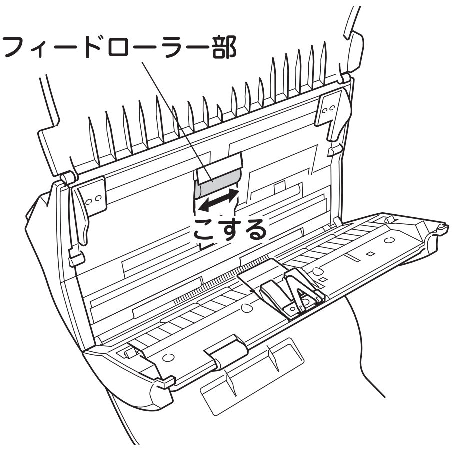
1 **カバーレバーを引いて、原稿挿入口のカバーを開けてください。**



2 以下の手順で、乾いたやわらかい布でから拭きしてください。

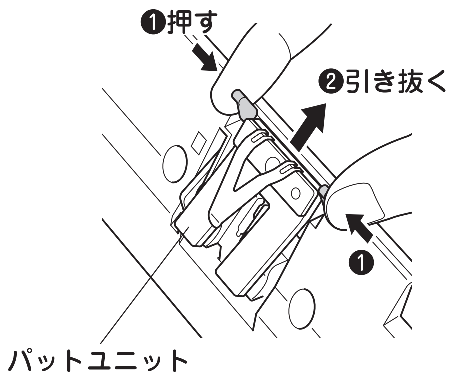
〈フィードローラー部の場合〉

フィードローラーを回転させながら、布を左右にこすらせて拭き取り、ローラー全体の汚れを落としてください。
※他のローラーも同様に行ってください。

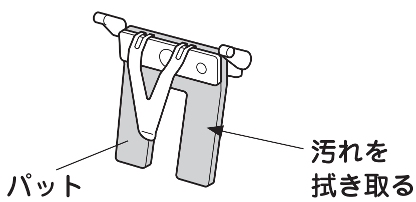


〈パット部の場合〉

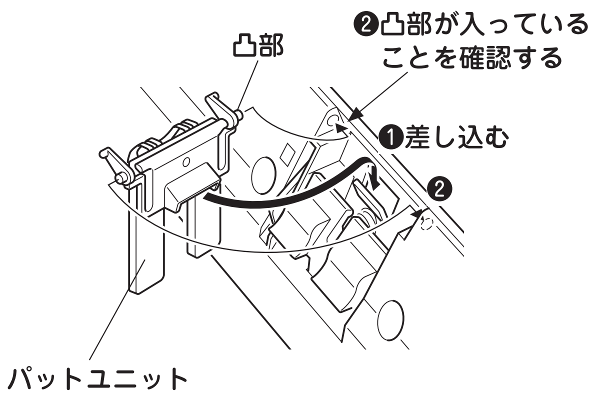
①パットユニットを図のように本体から取り外してください。



②布をパットの上下にこすらせて拭きとってください。



③パットユニットを図のように本体に取り付けてください。

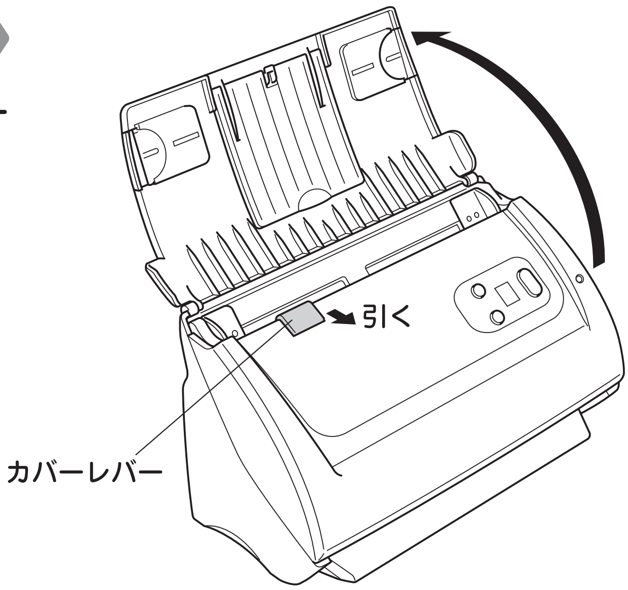


ご注意

- パット部の周囲にあるスプリングに無理な力をかけないようにしてください。
  破損や故障によるけがの原因になります。
- パットユニットが確実に取り付けられていることを確認してください。
  パットユニットが外れて、スキャニングできないおそれがあります。

ガラス面の汚れの落としかた

1 **カバーレバーを引いて、原稿挿入口のカバーを開けてください。**

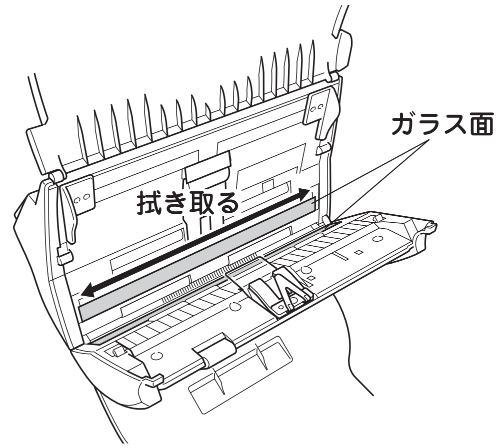


2 **原稿読み取り部のガラス面を、乾いたやわらかい布でから拭きしてください。**

※ガラス面は、スキャナ内の両面にあります。

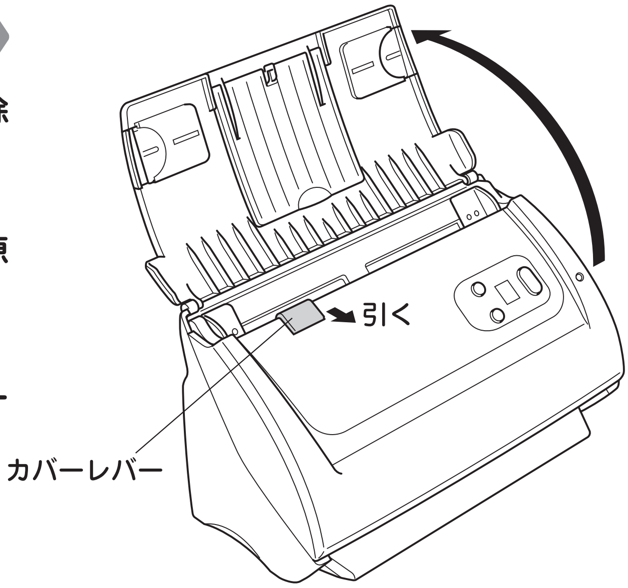
ご注意

原稿読み取り部のガラス面を、水や中性洗剤などでぬらさないでください。
水分がスキャナ内部に入り込み、故障の原因になります。



紙詰まりの取り除きかた

原稿が詰まった場合、以下の手順で原稿を取り除いてください。



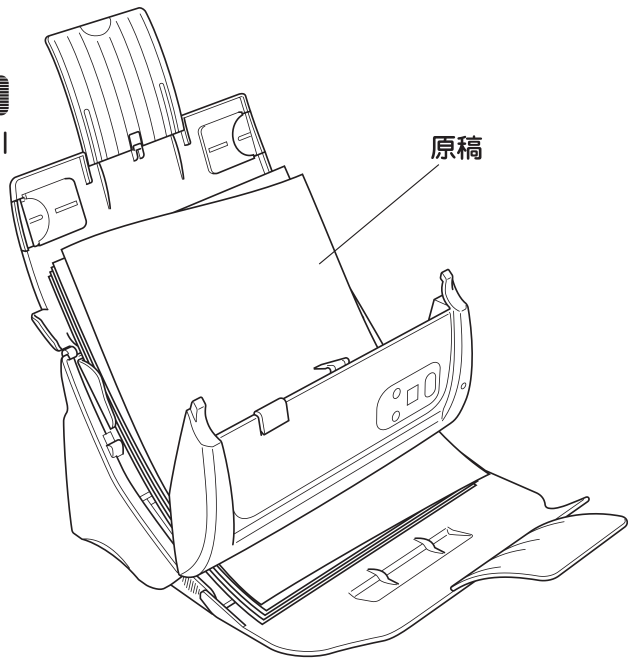
1 **トップカバー（原稿トレー）に残っている原稿をすべて取り除いてください。**

2 **カバーレバーを引いて、原稿挿入口のカバーを開けてください。**

3 **詰まった原稿を慎重に取り除いてください。**

ご注意

原稿を取り除くときは、カバーを閉じた状態で無理に引き抜かないでください。
原稿の破れやしわ、故障の原因になります。



4 **原稿挿入口のカバーを閉じてください。**

スキャナのキャリブレーション

スキャニングしたときに原稿の白い部分に色が現れる場合や、原稿の色とスキャニングした画像の色が極端に違う場合、スキャナのキャリブレーションを行ってください。（18ページ参照）

故障かな？と思ったら（不調診断）

こんなときは	原因	処置
●スキャナが動かない ※右記の処置を行っても現象が解決されない場合は、40ページの方法を試してください。 ●Windowsのタスクトレイのスキャナアイコンがになっている	スキャナの電源が入っていない。	ACアダプタを接続し、スキャナの電源を入れて、電源ランプが点灯することを確認してください。（15ページ参照）
	ACアダプタが接続されていない。	
	パソコンとスキャナがUSBケーブルで確実に接続されていない。	付属のUSBケーブルで確実に接続してください。
	パソコンにスキャナ以外の機器が接続されている。	すべての機器を外して、スキャナのみを接続した状態で試してください。
	USBハブを介したり、キーボードやテンキーのUSBポートにスキャナを接続している。	パソコン本体のUSBポートに直接スキャナを接続してください。
	パソコン本体に複数のUSBポートがある場合は、他のUSBポートに接続して、試してください。	
	スキャンソフトウェアがインストールされていない。	ソフトウェアを正しくインストールしてください。（15ページ参照）
スキャナが認識されない	Windowsのシステムが正常に起動していない、またはスリープ状態になっている。	Winodowsが起動してから、操作をやり直してください。
Windowsのタスクトレイのスキャナアイコンが表示されない	Caminacs Assistantが起動していない。	Caminacs Assistantを起動してください。（32ページ参照）
ソフトウェアを起動できない	ソフトウェアをアンインストールした後に、アドミニストレータ（管理者権限）でログオンし、ソフトウェアを再インストールしてください。	
スキャニングの動作が遅い	「Caminacs Assistant NS-CA1」や「さくっとファイリング」など、スキャニングに必要なソフトウェア以外のソフトウェアが起動している。	他のソフトウェアをすべて終了させてください。 ※ウイルス対策アプリケーションなど常駐しているアプリケーションも終了してください。
	画像解像度の数値が高すぎる。	画像解像度を低い数値に変更してください。
	スキャナを接続しているパソコンの処理能力が不足している。	パソコンの仕様（動作メモリ、ハードディスクの空き容量、インターフェイスなど）を確認してください。（11ページ参照）
原稿が引き込まれない	原稿が原稿挿入口に正しくセットされていない。	仕様に適した原稿を正しくセットしてください。（22･24ページ参照）
	原稿の枚数が多い。	枚数を減らしてください。（22ページ参照）
	原稿の厚みが仕様以外のサイズになっている。	原稿の厚みを50g/m^2 ～ 128g/m^2以内にしてください。（22ページ参照）
異音がする	使用できるパソコンの条件を満たしていない、または他のソフトウェアが起動している	11ページ「使用できるパソコンの条件」を確認して、他のソフトウェアをすべて終了させてからスキャニングを実行してください。

こんなときは	原因	処置
引き込まれるときに原稿が曲がってしまう	原稿が原稿挿入口に正しくセットされていない。	仕様に適した原稿を正しくセットしてください。 (22・24ページ参照)
	側面ガイド、または延長ガイドと原稿の間にすき間がある。	ガイドを原稿にすき間なく当ててください。(26ページ参照)
	延長ガイドが取り付けられていない。	延長ガイドを取り付けてから原稿をセットしてください。 (23ページ参照)
●一度に複数枚の原稿が引き込まれる ●用紙が詰まる	原稿が原稿挿入口に正しくセットされていない。	仕様に適した原稿を正しくセットしてください。 (22・24ページ参照)
	原稿の枚数が多い。	枚数を減らしてください。 (22ページ参照)
	原稿どうしがくっついていたり、違う種類の原稿が混ざっている。	セットする前に原稿がくっついていないことを確認してください。
		原稿の種類をそろえてください。
	原稿挿入口に汚れや異物がある。	スキャナをお手入れしてください。 (34ページ参照)
●原稿にスジや汚れが入り、きれいに取り込めない ●画像が表示されない	18ページの「キャリブレーションのしかた」を参照して、キャリブレーションを行ってください。	
	34ページの「お手入れのしかた」を参照して、定期的にお手入れを行ってください。	
	原稿が原稿挿入口に正しくセットされていない。	仕様に適した原稿を正しくセットしてください。(22・24ページ参照)
	原稿の枚数が多い。	枚数を減らしてください。 (22ページ参照)
	キャリアシートに小さな原稿(写真や名刺など)を複数枚並べている。	キャリアシートに小さな原稿を一枚づつ入れてください。
	鉛筆で書いた原稿がある。	キャリアシートに入れてスキャニングしてください。
	静電気が発生している。	電源を再度入れ直して、原稿をセットする前によくさばいてからセットしてください。
A3サイズの原稿が正しく合成されない	キャリアシートまたはキャリアシートの中に入れている原稿が正しくセットされていない。	キャリアシートまたは原稿を正しくセットしてください。 (24ページ参照)
画像が濃い(薄い)	「Caminacs Assistant NS-CA1」画面の「明るさ」の設定値が適正な値になっていない。	調整スライダを動かして、画像が濃い場合は設定値を高く、薄い場合は設定値を低く調整してください。
裏写りする	「Caminacs Assistant NS-CA1」画面の「明るさ」の設定値が低過ぎる。	調整スライダを動かして、設定値を高く調整してください。

本体をパソコンで再認識させる

38ページの処置を行っても現象が解決されない場合は、スキャナをパソコンにUSBケーブルで接続した状態で以下の方法をお試しください。

1 パソコンのコントロールパネル「システム」を開いてください。

MEMO

●WindowsXPの場合は、画面表示設定により、「パフォーマンスとメンテナンス」「システム」を開いてください。

●WindowsVistaの場合は、「システムとメンテナンス」「システム」を開いてください。

2 「システムのプロパティ」画面の[ハードウェア]タブ内のデバイスマネージャをクリックして、一覧に「イメージングデバイス」があることを確認してください。

MEMO

●イメージングデバイスがない場合は、「不明なデバイス」、または「USBデバイス」と表示されていることがあります。

●WindowsVistaの場合は、タスクの中の「デバイスマネージャ」をクリックしてください。

3 デバイス情報一覧から「イメージングデバイス」を展開し、デバイス名の前の「！」、または「?」（黄色）をダブルクリックしてください。

4 「デバイスのプロパティ」画面が起動しますので、[ドライバ]タブをクリックして[ドライバの更新]をクリックしてください。

MEMO

WindowsXPの場合は、「全般」画面で[ドライバの再インストール]ボタンをクリックしてください。
[ドライバ]タブをクリックした場合は、[ドライバの更新]をクリックしてください。

5 「デバイスドライバの更新」画面が表示されますので、「ソフトウェアを自動的にインストールする」にチェックが入っていることを確認し、[次へ]をクリックしてください。

MEMO

●Windows2000Professionalの場合、デジタル署名の警告画面が表示されますので、「はい」をクリックしてください。

●WindowsXPの場合、ロゴテスト認証の警告画面が表示されますので、「続行」をクリックしてください。

●WindowsVistaの場合、「ドライバソフトウェアの更新」画面が表示されますので、「自動的に更新されたドライバソフトウェアを検索します」を選択してください。
セキュリティ警告画面が表示されたら、[このソフトウェアをインストールします]をクリックしてください。

6 ハードウェアの検索が開始され、スキャナの「Caminacs NS-CA1」が検出されますので、インストールが完了しましたら、[完了]をクリックしてください。

7 「1」～「3」の手順で「デバイスマネージャ」のデバイス情報一覧の「イメージングデバイス」の下に「Caminacs NS-CA1」が表示されていることを確認できたら認識は完了です。

8 表示されている画面をすべて閉じて、キャリブレーションを行ってください。（18ページ参照）

アフターサービス

この商品の修理が必要になった場合は、お買い上げの販売店にご依頼ください。

無償保証

この商品の無償保証期間は、お買い上げ後1年間です。詳細については保証書をご覧ください。

お問い合わせ

この商品に関するお問い合わせは、下記のお問い合わせ窓口までお願いいたします。

●パーソナルドキュメントスキャナ〈さくっとファイリング by Caminacs〉
●パーソナル文書管理ソフトウェア〈さくっとファイリング〉

コクヨお客様相談室
TEL：フリーダイヤル　0120-201594
FAX：フリーダイヤル　0120-060660
営業時間：平日（土・日・祝日・年末年始を除く）
9：00 ～ 18：00
メール：ホームページ　www.kokuyo.co.jp/fagより

●名刺管理ソフトウェア「Presto ！ BizCard5」
●「Presto ！ Forms」（New Soft/体験版）

ニューソフトジャパンカスタマーサポートセンター
TEL：03-5472-7008
FAX：03-5472-7009
営業時間：平日（土・日・祝日を除く）
10：00 ～ 12：00、13：00 ～ 17：00

●「読取革命」（Panasonic/体験版）

P3カスタマーサポートセンター
TEl：03-3436-1888
FAX：03-3436-1889
営業時間：平日（土・日・祝日を除く）
10：00 ～ 12：00、12：45 ～ 17：00

コクヨS&T株式会社
〒537-8686　大阪市東成区大今里南6丁目1番1号
お問い合わせ、ご相談はフリーダイヤル（全国共通）
お客様相談室 0120-201594
http://www.kokuyo-st.co.jp/